

Start am 27.9.2026: Gewährleistungs-Label und GARAN-Label

Sehr geehrte Damen und Herren,

ab dem **27.9.2026** gelten aufgrund einer EU-Richtlinie neue Informationspflichten für Betriebe bezüglich der Gewährleistung und einer möglichen Garantie, an die wir Sie heute nochmal erinnern möchten.

GEWÄHRLEISTUNG

Das „EU-Gewährleistungslabel“ muss verwendet werden, ...

- ... bei einem Vertragsschluss **vor Ort an einer gut sichtbaren Stelle** (z.B. Verkaufsraum, Kassentheke, Direktannahme) durch einen Aushang des Labels (mind. A4).
- ... bei **Fernabsatzverträgen** oder Verträgen, die außerhalb der Geschäftsräume geschlossen werden, durch eine graphische Einbindung des Labels, die vor Vertragsschluss erfolgt sein muss. Das Einbinden über Links oder kleine Vorschaubilder ist nicht ausreichend.

GARANTIE

Darüber hinaus werden Unternehmer künftig auch verpflichtet, ein „EU-GARAN-Label“ zu verwenden. Allerdings nur, wenn es sich dabei um eine

- **Haltbarkeitsgarantie** handelt, die
- vom **Hersteller**
- für das **gesamte** Produkt
- **ohne zusätzliche Kosten** gegeben wird und
- Ansprüche für **mehr als zwei Jahre** einräumt.

Sollten dies alles (tatsächlich) zutreffen, müssen Sie das GARAN-Label verwenden, unabhängig davon, ob Sie mit der Garantie aktiv werben oder nicht. Das Label muss sowohl im stationären Handel als auch online produktbezogen angebracht sein, also direkt an der Ware oder in deren unmittelbarer Nähe.

ALLGEMEINES

Sowohl für das Gewährleistungslabel als auch für das GARAN-Label gilt Folgendes: im stationären Handel ist das Label in Farbe, aber auch in Schwarz-Weiß erlaubt, online muss es farbig zur Verfügung gestellt werden. Das Gewährleistungslabel fügen wir dieser Information bei. Das GARAN-Label können Sie gegebenenfalls beim Hersteller anfragen oder online selbst die notwendige Individualisierung vornehmen.

Bei Fragen können Sie sich jederzeit an Ihre Kfz-Innung wenden.

Kfz-Innung Schwaben KdÖR

Robert-Bosch-Straße 1 • 86167 Augsburg

Telefon: 08 21 / 74 94 6-0

Email: info@kfz-innung-schwaben.de

Web: www.kfz-innung-schwaben.de • **zum Impressum**



Kfz-Innung Schwaben